Alexander Forbes Aanlyn

Alexander Forbes
FINANCIAL SERVICES

HOU U IN VERBINDING...

Alexander Forbes het hul kommunikasie kanale verbreed deur jou voor te stel aan Alexander Forbes Aanlyn. Hierdie fasiliteit gee jou toegang tot jou persoonlike beleggingsinformasie deur die internet, 24 uur 'n dag, sewe dae 'n week.

Hierdie brosjure verskaf gedetailleerde instruksies oor hoe om toegang te verkry tot u inligting.

Alexander Forbes Aanlyn verskaf die volgende inligting:

- U huidige fondskrediet
- U persoonlike inligting
- Inligting oor waar u bydraes belê is
- Inligting oor die laaste bydraes ontvang
- Uitgawes van "Acumen", Alexander Forbes se kwartaallikse nuusblad
- Nuttige hulpmiddels om u te help met u aftreebeplanning
- Webskakels na ander nuttige hulpmiddels

HOE OM VIR DIE EERSTE KEER AAN TE TEKEN...

Stap 1

Maak seker dat u het 'n kopie van die brief wat u lidmaatskapnommer en stelselkode bevestig. Indien u 'n nuwe lid is, sal hierdie inligting op u lidmaatskapsertifikaat verskyn.

Stap 2

Koppel aan u Internetdiensverskaffer of jou maatskappy se netwerk.

Stap 3

Maak u webblaaier oop. Neem asseblief kennis dat om toegang te verkry na Alexander Forbes Aanlyn, u Internet Explorer 5.5 (of 'n nuwer weergawe) benodig.

Stap 4

Tik die volgende adres in om aan die webtuiste te konnekteer:
Https://www.alexanderforbesonline.co.za

Stap 5

Die Alexander Forbes aantekenbladsy sal op u webblaaiervenster verskyn.

Stap 6

Druk op die Registreer om toegang("Register to access")-skakeling.

Stap 7

Tik u naam, geboortedatum, stelselkode, toepaslike lidmaatskapnommer, kliënt-ID en lidrol ("member role"), wat u in die brief wat u besonderhede bevestig sal kry,in.

Stap 8

Kies u voorkeurmetode van skakeling en beantwoord die agt gelyste vrae. Dit sal gebruik word om u persoonlike besonderhede te verifieer. Hierdie inligting word van toepassing wanneer u u wagwoord vergeet het en die Alexander Forbes Kontaksentrum 'n versoek ontvang om dit te herstel. Druk die spaar("save")-knoppie om u registrasie te voltooi.

Stap 9

U persoonlike identifikasienommer (pin) sal op die skerm vertoon word sodra u registrasie voltooi is. Druk asb die bladsy wat vertoon word uit. As u 'n voorkeurmetode van skakeling gekies het, anders as u werkgewer se Menslike Hulpbronne (MH) -kantoor, moet hierdie bladsy na die volgende faksnommer (011) 263 0101 gestuur word, tesame met 'n kopie van u ID of Paspoort. Sodra u registrasie bevestig is, sal u wagwoord outomaties na u gestuur word deur u voorkeurmetode van skakeling.

Indien u nie u wagwoord binne 10 werksdae ontvang nie, kontak asb die Kontaksentrum by 0860 103 871. Neem asb kennis dat kommunikasie wat deur u MH-Kantoor gestuur word, 'n oponthoud kan veroorsaak wat buite Alexander Forbes se beheer is.

Stap 10

Teken asseblief aan op die webwerf sodra u u wagwoord ontvang het, deur u pin en wagwoord te gebruik.

Lede wat volgens hierdie brosjure geregistreer het, kan hul unieke pin en wagwoord gebruik om toegang tot Alexander Forbes Aanlyn te verkry. Die enkriptiese tegnologie, tesame met u unieke pin en wagwoord wat u veilig hou, wat op die webwerf gebruik word, sal verseker dat u persoonlike inligting VERTROULIK bly.

Alexander Forbes Financial Services is an authorized Financial Services Provider. FAIS FSP No. 1177

Alexander Forbes Aanlyn

Alexander Forbes
FINANCIAL SERVICES

U MAG DALK DIE VOLGENDE VRAE HÊ...

1 **Kan ek my wagwoord verander?**

Indien u vermoed iemand anders het u pin en wagwoord verkry, kan u u wagwoord verander wanneer u weer aanteken op die webwerf. U kan u wagwoord so gereeld as u wil verander.

2 **Wat doen ek as ek nie die korrekte weergawe van die webblaaier het nie?**

U sal u plaaslike diensverskaffer of Inligtingstegnologie-afdeling moet skakel en hul vra om die nuutste weergawe te laai. Alexander Forbes kan nie hierdie sagteware verskaf nie.

3 **Wat doen ek as ek sukkel om toegang te verkry tot die webblad?**

Druk op die Registrasie Riglyne ("Registration guide")-skakeling op die tuisblad van Alexander Forbes Aanlyn. Indien u steeds sukkel, kan u die Alexander Forbes Kontaksentrum skakel by 0860 103 871.

4 **Wat doen ek as ek my wagwoord verloor het?**

U kan die Alexander Forbes Kontaksentrum skakel by 0860 103 871 indien u u wagwoord verloor het. Hulle sal u versoek om die antwoorde te verskaf op die agt persoonlike vrae. Indien u antwoorde aanvaar word, sal 'n nuwe wagwoord geskep word en aan u gestuur word deur u voorkeurmetode van skakeling. Ons bevel aan dat u u wagwoord verander die volgende keer wat u aanteken op Alexander Forbes Aanlyn.

5 **Wat doen ek as ek my pin verloor het?**

U kan die Alexander Forbes Kontaksentrum skakel by 0860 103 871 indien u u pin verloor het. Die heruitreiking van 'n pin vereis 'n administratiewe proses en sal deur die Kontaksentrum versoek word. Hulle sal binne 2 dae u nuwe pin aan u stuur deur u voorkeurmetode van skakeling.

6 **Wat doen ek indien ek nie al die inLIGTING het wat op die Idmaatskapsertifikaat of die Alexander Forbes Aanlyn registrasiebrief vertoon word nie?**

U kan die Alexander Forbes Kontaksentrum skakel by 0860 103 871 indien u nie oor die inligting beskik nie. U Alexander Forbes Aanlyn registrasiebrief sal na u Salariskantoor of MH-Kantoor gestuur word, waar jy dit kan afhaal.

Disclaimer:
The information is protected by applicable intellectual property laws and cannot be copied, distributed or modified for commercial purposes.

Whilst every effort has been made to ensure that the information contained herein is current, fair and accurate, this cannot be guaranteed.
The use of this information by any third party shall be entirely at the third party's discretion and is of a factual nature only. The information contained herein does not constitute financial advice as contemplated in terms of the Financial Advisory and Intermediary Services Act 2002. Alexander Forbes Group (Pty) Ltd does not expressly or by implication represent, recommend or propose that products or services referred to herein are appropriate to the particular needs of any third party.

Alexander Forbes Group (Pty) Ltd does not accept any liability due to any loss, damage, costs and expenses which may be sustained or incurred directly or indirectly as a result of any error or omission contained herein.

www.afonline.co.za

Your World is our World

Written and Designed by the Alexander Forbes Financial Services Communications
F_AFonline_Afrikaans 1937 April09

Alexander Forbes Financial Services is an authorized Financial Services Provider. FAIS FSP No. 1177